

SMS JÍZDENKA

- objednejte pomocí SMS

Cena jízdenky/SMS	Typ jízdenky	Tvar SMS
25 Kč	přestupní 60 min.	JKV25
12 Kč	zlevněná přestupní 60 min.	JKV12



Přibližně 2 minuty od odeslání obdržíte SMS jízdenku. Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivní Premium SMS služba u Vašeho mobilního operátora (pouze operátoři ČR).

DO VOZU SMÍ CESTUJÍCÍ VSTOUPIT POUZE S PLATNOU SMS JÍZDENKOU VE SVÉM MOBILU.



Duplikát jízdenky

Pokud v době platnosti jízdenky dojde k jejímu smazání, pošlete SMS ve tvaru **JKVD** na číslo **90030**. Cena za vystavení duplikátu je 5,- Kč vč. DPH.

Daňové doklady

Na www.dpkv.cz naleznete přístup do aplikace pro tisk daňových dokladů.

Reklamace, zákaznická podpora

Službu technicky zajišťuje MATERNA Communications a.s., www.maternacz.com. Obecná pravidla k Premium SMS službám naleznete na www.platmobilem.cz. Zákaznická podpora, reklamace: tel. 910 303 127 nebo emailem na adrese: helpdesk@maternacz.com. Provozovatel služby je Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s., jehož pracovníci zajišťují kontrolu SMS jízdného.



www.dpkv.cz

SMS JÍZDENKA

- objednejte prozvoněním

Po úspěšné registraci (jednorázová akce), která Vám bude potvrzena zpětnou SMS, můžete objednávat SMS jízdenku pouhým PROZVONĚNÍM telefonního čísla pro danou jízdenku.

Prozvonění není zpoplatněno. Systém automaticky volání ukončí a pošle na Váš mobil SMS jízdenku v objednané hodnotě.

Cena jízdenky/SMS	Typ jízdenky	Prozvoňte číslo
25 Kč	přestupní 60 min.	910 308 401
12 Kč	zlevněná přestupní 60 min.	910 308 402



Přibližně 2 minuty od prozvonění obdržíte SMS jízdenku. Základní podmínkou pro nákup SMS jízdenky je aktivní Premium SMS služba u Vašeho mobilního operátora (pouze operátoři ČR).

DO VOZU SMÍ CESTUJÍCÍ VSTOUPIT POUZE S PLATNOU SMS JÍZDENKOU VE SVÉM MOBILU.



Duplikát jízdenky

Pokud v době platnosti jízdenky dojde k jejímu smazání, pošlete SMS ve tvaru **JKVD** na číslo **90030**. Cena za vystavení duplikátu je 5,- Kč vč. DPH.

Daňové doklady

Na www.dpkv.cz naleznete přístup do aplikace pro tisk daňových dokladů.

Reklamáce, zákaznická podpora

Službu technicky zajišťuje MATERNA Communications a.s., www.maternacz.com. Obecná pravidla k Premium SMS službám naleznete na www.platmobilem.cz. Zákaznická podpora, reklamáce: tel. 910 303 127 nebo emailem na adrese: helpdesk@maternacz.com. Provozovatel služby je Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s., jehož pracovníci zajišťují kontrolu SMS jízdného.

