

Karlovarská KARTA^o

Karlovarská karta je platební instrument, který vydává Dopravní podnik Karlovy Vary, a.s. Je to bezkontaktní paměťová čipová karta, která slouží jako elektronický nosič jízdného v městské dopravě v Karlových Varech.

Zavádění karty je rozděleno do několika etap:

1. **Nosič časového jízdného MHD** dle jednotlivých tarifů a na období dle výběru cestujícího – karta bude pro časové předplatné povinná **od 1.1.2015**, kdy končí platnost papírových průkazek DPKV
2. Po nahrání příslušné aplikace slouží i jako potvrzení pro důchodce do 70 let, **jako doklad pro nákup zlevněné jednotlivé jízdenky u řidiče**
3. Na časové jízdné a elektronickou peněženku využitelnou v systému integrované dopravy Plzeňska **Plzeňské karty od 1.1.2015**
4. **Elektronická peněženka** na placení jednotlivého jízdného v MHD v Karlových Varech – předpoklad **od roku 2016**, podmínkou je vybavení všech vozidel MHD novými odbavovacími systémy
5. **Další produkty** v rámci města Karlovy Vary – například vstupenky, stravování ve školách, průkaz v knihovně atp. – zavádění v termínu podle připravenosti jednotlivých aplikací

Jak si pořídit Karlovarskou kartu

Požádat o Karlovarskou kartu může každý občan, fyzická nebo právnická osoba. Pro každý typ karty jsou stanoveny podmínky pro pořízení a používání. Karta může být i přenosná za odlišných tarifních podmínek

První výdej karet bude nabídnut zcela zdarma, a to do přijetí žádosti do 31.12.2014. V dalším období bude pořízení karty zpoplatněno částkou 170 Kč.

Pro získání Karlovarské karty je nutno vyplnit Žádost o vydání Karlovarské karty a podepsat Podmínky pro vydávání a používání karty. Tiskopisy jsou k dispozici zdarma:

- Na přepážkách přepravní kanceláře DPKV v Zeyerově ulici
- Na dočasných přepážkách v hale Dolního nádraží od 8.10.2014
- Na vrátnici DPKV ve Sportovní ulici
- Na všech základních školách a u významných zaměstnavatelů v Karlových Varech
- V knihovnách
- Na internetových stránkách www.dpkv.cz

K vydání karty budete potřebovat:

- Vyplněnou žádost a podepsané podmínky pro vydání karty
- Občanský průkaz nebo jiný průkaz totožnosti ke kontrole osobních údajů
- 1 ks aktuální průkazové fotografie o rozměrech 3,5 x 4,5 cm

Příjem vyplněných žádostí o vydání karty bude od 8.10.2014 na pracovištích na Dolním nádraží a v přepravní kanceláři DPKV v Zeyerově ulici. Po předání žádosti a jejího ověření obdrží žadatel útržek žádosti s datem a místem, kdy a kde bude karta připravena k vyzvednutí. Vzhledem k výrobním lhůtám a předpokládanému velkému zájmu žadatelů, **doporučujeme žádost vyřídit již v říjnu a listopadu**. Žádosti převzaté po 8.12.2014 budou vyřízeny do konce roku bez záruky.

Za děti mladší než 15 let vyřizuje podání žádosti a vyzvednutí karty zákonný zástupce, uvedený na žádosti na základě svého občanského průkazu a rodného listu dítěte.

K vyřizování žádosti je možno zplnomocnit i jinou osobu na základě ověřené plné moci.

Vydání hotové karty

- Nejdříve v den uvedený na žádosti (předpoklad prvních vydaných karet je 18.11.2014) a nejpozději do jednoho měsíce po tomto dnu se žadatel dostaví s útržkem žádosti na určené prodejní místo
- Cestující zkontroluje správnost údajů na kartě a podepíše převzetí karty
- Případný nárok na zlevněné jízdné prokáže žadatel příslušným dokladem nebo stávající průkazkou DPKV na zlevněné časové jízdné
- Při obdržení karty si cestující může zakoupit časové předplatné na zvolené časové období. Další nákupy časových jízdenek se budou provádět buď v přepravní kanceláři DPKV v Zeyerově ulici, nebo na bankomatech České spořitelny v Karlových Varech (předpoklad 1. pololetí 2015) - termín bude včas zveřejněn.

Jak kartu používat

Použití karty bude totožné jako u dosavadní papírové průkazky s kupónem. Při nástupu do autobusu v době otevírání všech dveří cestující nastupuje libovolnými dveřmi a nic neukazuje. V době nástupu předními dveřmi pak kartu přiloží k označenému mobilnímu zařízení, které ověří platnost karty. Při revizích je karta kontrolována revizorskou čtečkou.

DPKV doporučuje pořízení Karlovarské karty všem občanům, vzhledem k dalšímu rozšíření jejich funkcí a využití období zavádění karty. Projekt Karlovarské karty je dotován Statutárním městem Karlovy Vary a její pořízení je ZCELA ZDARMA.

Kde se ptát

- V kontaktních místech v přepravní kanceláři v Zeyerově ulici a na Dolním nádraží v Karlových Varech
- Na webových stránkách: www.dpkv.cz
- Telefonicky na lince: 353 224 166
- Na e-mailové adrese: infokarta@dpkv.cz

